

**Актуальную информацию  
по вопросам, связанным с коронавирусом,  
можно узнать по следующим региональным телефонам «горячих линий»:**

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
<p align="center"><b>Единая горячая линия оперативного штаба</b></p>		<p align="center">8-800-707-07-11  8-800-200-34-11 (круглосуточно)</p>	
	<p align="center">Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю</p>	<p align="center">8-918-677-49-89 (будние дни с 9.00 до 18.00);</p>	<p>вопросы в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка</p>
	<p align="center">Фонд социального страхования Краснодарского края</p>	<p align="center">(861)239-71-75</p>	<p>по начислению пособий в связи с материнством, по предоставлению государственных услуг</p>
		<p align="center">(861)267-64-76</p>	<p>- по регистрации и стадии рассмотрения обращений граждан</p>
		<p align="center">(861)214-34-11</p>	<p>- по уплате страховых взносов и предоставлению отчетности</p>

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
		(861)214-34-06	по заполнению новых бланков листков нетрудоспособности
		(861)214-34-12	по страхованию от несчастных случаев на производстве
		(861)214-34-04	по обеспечению граждан льготных категорий путевками на санаторно-курортное лечение
	ГУ ЦБ по Краснодарскому краю	<a href="tel:88003003000">8 800 300-30-00 300</a> (круглосуточно, бесплатно для абонентов Билайн, Мегафон, МТС, Теле2, Yota)	<p>Актуальная информация о поддержке граждан, малого и среднего бизнеса доступна <a href="#">здесь</a>.</p> <p>О ситуации на финансовом рынке и стабилизационных мерах Банка России можно узнать <a href="#">здесь</a>.</p> <p>О работе финансового сектора в период до 30 апреля 2020 года <a href="#">здесь</a>.</p> <p><a href="#">Центр информационной поддержки ипотечных заемщиков ДОМ.РФ</a></p>
	Управление ФНС России по Краснодарскому краю	8-800-222-22-22 <a href="https://www.nalog.ru/rn23/business-support-2020/">https://www.nalog.ru/rn23/business-support-2020/</a>	информация справочного характера о мерах поддержки бизнеса, о приеме физических и юридических лиц, о порядке рассмотрения обращений, а также о работе интерактивных сервисов

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
	<p>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Краснодарскому краю (Территориальный орган Росздравнадзора по Краснодарскому краю)</p>	<p>8-800-550-99-03 время работы: пн - чт: 8:00 - 17:00 пт: 8:00 - 15:45 перерыв с 12.00 - 12.45 сб - вс: выходные дни</p>	<p>Вопросы в сфере здравоохранения по Краснодарскому краю, в том числе государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, государственный контроль при обращении лекарственных средств, государственный контроль за обращением медицинских изделий, государственный контроль за применением цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и др.</p>
	<p>Государственная инспекция труда в Краснодарском крае <a href="https://онлайнинспекция.рф">https://онлайнинспекция.рф</a></p>	<p>+7 (988)-366-75-89 пн-пт с 8.00 до 22.00 сб-вс с 9.00 до 18.00</p>	<p>консультации по трудовым вопросам. <b>Также получить консультацию можно:</b> - через Интернет-портал «Онлайнинспекция.рф» - путем направления электронного обращения на электронную почту git23@rostrud.ru. <b>Подать жалобу в ГИТ можно:</b> - через Интернет-портал «Онлайнинспекция.рф», - путем направления обращения «Почтой России» по адресу: 350001, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 77/2</p>

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор), Северо-Кавказское управление	8(861)214-24-77 8(861)214-24-61 e-mail: <a href="mailto:covid@sevkav.gosnadzor.ru">covid@sevkav.gosnadzor.ru</a>	Вопросы, отнесенные к компетенции Ростехнадзора
	Министерство здравоохранения Краснодарского края	8-800-200-03-66	
	Министерство курортов туризма и олимпийского наследия Краснодарского края	8 800 200 60 90	оперативная информация по ситуации на курортах региона

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
	<p>Министерство транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края</p>	<p>+7(861) 268-35-98  +7(861) 268-15-81  +7(861) 992-57-00  (круглосуточно)</p>	<p>по вопросам получения пропусков на транспортные средства (спецпропусков)</p>
	<p>Министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края</p>	<p>+7 (861) 259-67-57  (круглосуточно)</p>	
	<p>Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края</p>	<p>для общеобразовательных организаций – <u>8(961)5819068</u>, <u>8 (861) 298-25-91</u> для организаций среднего</p>	<p>консультирования по вопросам работы школ, колледжей и техникумов, обеспечивающих дистанционную форму обучения, действует горячая линия министерства образования, науки и молодёжной политики</p>

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
		профессионального образования - 8 (905) 471-55-93, <u>8(861) 298-25-67</u> Горячая линия методической поддержки учителей - <u>8(967)654-35-53, 8(861) 232-29-45</u> По вопросам технического сопровождения - <u>8-967-654-66-65; 8 (861) 260-27-54</u>	
Горячая линия для подрядных организаций осуществляющих деятельность в сфере строительства на территории	Департамент строительства Краснодарского края	+7 (989)852 79 11 (круглосуточно)	

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
Краснодарского края			
Телефон горячей линии по вопросам земельных отношений	Департамент имущественных отношений Краснодарского края	8 (861) 992-33-35	
	Департамент информатизации и связи Краснодарского края	8-800-302-12-57 с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00, в пятницу – с 09.00 до 17.00, суббота и воскресенье – выходные	консультации по вопросам предоставления государственных услуг в электронном виде
	Министерство сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Краснодарского края	8(928)468-84-49	по вопросам реализации выращенных продуктов

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
Горячая линия Центра компетенций		8(861)214-25-94	малые формы хозяйствования и фермеры могут обратиться по вопросам, связанным со сбытом продукции
Единая дежурно-диспетчерская служба по городу Краснодару		112	вопросы жизнедеятельности города, работы коммунальных служб в случае происшествий
«Горячая линия» «Центра мониторинга дорожного движения и транспорта»		(с 9.00 до 18.00): 8(861)218-99-18, 8(903)412-01-01.	уточнить расписание движения общественного транспорта
«Горячие линии» в администрациях внутригородских округов города Краснодара		<b>Центральный округ</b> • 8(861)267-96-00 • 8(861)267-96-23 • 8(861)267-96-26 • 8(861)267-96-27 • 8(861)267-96-32	по вопросам оформления пропусков гражданам для передвижения по городу

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
(в рабочее время - с 9.00 до 18.00).		<p><b>Западный округ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8(861)255-41-42</li> <li>• 8(861)253-89-62</li> <li>• 8(861)255-66-46</li> <li>• 8(861)255-70-00</li> <li>• 8(861)255-75-77</li> </ul> <p><b>Карасунский округ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8(861)231-17-93</li> <li>• 8(861)234-03-21</li> <li>• 8(861)234-03-89</li> <li>• 8(861)231-09-91</li> <li>• 8(861)214-33-38</li> </ul> <p><b>Прикубанский округ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8(861)226-87-01</li> <li>• 8(861)226-81-30</li> <li>• 8(861)226-38-83</li> <li>• 8(861)226-29-46</li> <li>• 8(861)226-38-05</li> <li>• 8(861)226-29-60</li> <li>• 8(861)226-03-94</li> <li>• 8(861)226-39-90</li> <li>• 8(861)226-87-78</li> <li>• 8(861)226-72-20</li> </ul>	

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
«Горячая линия» по городу Краснодару по вопросам в сфере торговли, экономики и финансов		8-861-218-98-20, 8-861-218-98-25, 8-861-255-26-01, 8-861-259-52-33 (в рабочие часы с 9.00 до 18.00)	
Дополнительные номера "горячих линий" для консультаций в департаментах и управлениях администрации города Краснодар (в рабочие часы с 9.00 до 18.00)	Департамент образования	8-861-259-05-42	
	Управление по социальным вопросам	8-861-216-98-73, 8-861-215-61-51	
	Департамент городского хозяйства и ТЭК	259-61-48, 251-70-93;	
	Управление сельского хозяйства	8-861-262-15-69	
	Управление информационно — коммуникационных технологий и связи (работа операторов сотовой связи, телекоммуникацион-	218-97-00;	

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
	ных компаний, интернет-провайдеров)		
	Управление гражданской защиты	8-861-267-30-60	
	Департамент строительства	218-94-26, 218-94-28;	
	Департамент архитектуры и градостроительства	298-01-25;	
	Департамент транспорта и дорожного хозяйства	8 (861) 218-99-30, 8 (861) 219-99-18	по вопросам получения пропусков на автомобиль
	Информационно-аналитическое управление (взаимодействие и работа со СМИ)	255-53-39;	
	Департамент по связям с общественностью и взаимодействию с правоохранительным и органами	255-66-58, 255-88-86, 259-68-42;	

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
Единая горячая линия по вопросам оказания помощи пожилым и маломобильным гражданам		8-800-200-74-37 (круглосуточно)	оказание помощи пожилым и маломобильным гражданам на период действия режима повышенной готовности на территории Краснодарского (люди старше 65 лет смогут оставить заявку на доставку продуктов и безрецептурных лекарственных препаратов).
Волонтерский проект «Мы вместе» (ОНФ)		8-800-200-74-37, 8-800-200-34-11	
«Единая Россия» Волонтерский центр  Юридическая поддержка		(с 8.00 до 22.00) 8-861-255-42-38, 8-918-431-02-78 8-918-431-04-37  8(861)292-59-19 8(918)227-74-98	
«Деловая Россия»		Заявка на обратную связь на сайте <a href="https://deloros-msk.ru/">https://deloros-msk.ru/</a>	Правовая поддержка бизнеса

Наименование	Орган исполнительной власти	Номер телефона	Вопросы, по которым можно обратиться
«Горячая линия» <b>ТПП России</b>		8 800 201 34 30	для консультирования субъектов предпринимательской деятельности по вопросам форс-мажорных обстоятельств, возникших при исполнении договоров (контрактов) в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019
Краснодарское краевое отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства « <b>ОПОРА РОССИИ</b> »		8(861)2684024, а также opora_kuban@mail.ru	Штаб поддержки предпринимателей.
Фонд развития промышленности Краснодарского края		(861)205-44-09, доб. 201, 202, 203, 204, 205	

<b>Наименование</b>	<b>Орган исполнительной власти</b>	<b>Номер телефона</b>	<b>Вопросы, по которым можно обратиться</b>
Российский экспортный центр		7 495 725-6150	Оперативная поддержка экспортеров, помощь в решении проблем, возникших в результате разрыва внешнеторговых цепочек из-за введения в целом ряде государств карантина.
Горячая линия Центра поддержки предпринимательства		8-800-707-07-11	Бесплатные консультации предпринимателей по вопросам ведения бизнеса.